

## 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

|                |                                    |              |                 |
|----------------|------------------------------------|--------------|-----------------|
| <b>Betreft</b> | Format voor het stellen van vragen | <b>Datum</b> | 9 augustus 2023 |
| <b>Van</b>     | VNG                                | <b>Ref.</b>  | VNGWOZ23        |
| <b>Project</b> | Beheer en onderhoud WOZ-datacenter |              |                 |

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk aan te geven welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina. Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Bijlage 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Om een goede indicatie te kunnen krijgen van de werkzaamheden is het wenselijk om meer inzicht te krijgen. Hoeveel gelogde incidenten (per prioriteit), wijzigingen en informatieverzoeken zijn er geregistreerd per jaar over de levensduur van het cluster? |
| Antwoord | <p>Hieronder volgt een indicatief overzicht van de gelogde incidenten, informatieverzoeken en wijzigingsverzoeken van de afgelopen vijf jaar</p> <p>Incidenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemen met PDF-forged componenten (prioriteit middel)</li> <li>- Problemen met koppeling OutSystems mail en de mail provider van de VNG (prioriteit middel)</li> <li>- Beveiligingsvraagstukken / issues (prioriteit hoog)</li> <li>- Problemen met SSL-certificaten</li> <li>- Problemen met versturen e-mails voor wachtwoord vergeten.</li> <li>- Problemen met het vollopen van de logging</li> <li>- Problemen met whitelisting toegang servicecenter</li> <li>- Probleem met DNS-verificatie van SSL-certificaten</li> </ul> <p>Wijzigingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overgang op OutSystems 11</li> <li>- Wijzigingen naar aanleiding van updates bij OutSystems</li> <li>- Google Authenticator</li> <li>- Applicatie geschikt maken voor gebruik op tablet en smartphone</li> <li>- Gedeeltelijk digitaliseren van de Taxatiewijzers (kengetallen en onderbouwingen, tekstdeel nu nog pdf)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Kleine wijzigingen en bugs worden veelal door opdrachtgever zelf opgepakt en gebouwd. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                     | Vraag                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 2.       | Bijlage 1, pag 3                                                                                                                                                            | Wat verstaat VNG onder de term 'appservices'? |
| Antwoord | Alle applicaties van het WOZ-datacenter die in de OutSystems cloud staan. Dus zowel de applicaties van het WDC zelf, als de gebruikte componenten zoals benoemd in vraag 5. |                                               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.       | Bijlage 1, pag 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gebruikerstoegang en gebruikersrechten: heeft OutSystems de rol van IDP in het landschap van WDC? |
| Antwoord | Het landschap van het WDC maakt gebruik van de interne Users entiteit van OutSystems voor het identificeren en authenticeren van gebruikers. De Users entiteit is verder uitgebreid met een Contact entiteit voor meer info over contactpersonen. Ook is er een "Contactcentrum", een combinatie van schermen waarin de functioneel beheerder van het WDC deze gebruikers en rechten beheert. |                                                                                                   |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | Bijlage 1, pag 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Security TIOX platform: TIOX valt buiten scope, wat wordt hier dan mee bedoeld? |
| Antwoord | Het onderhoud en beheer van TIOX valt niet onder de opdracht. Het WOZ-datacenter bevat echter een autorisatie-API die door TIOX wordt aangeroepen om te controleren of gebruikers toegang hebben tot TIOX en wat zij precies mogen zien of doen. Het onderhouden en monitoren van deze API benoemen wij expliciet, omdat deze kritiek is voor het (veilig) functioneren van TIOX. |                                                                                 |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | Bijlage 1A, pag 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De VNG is verantwoordelijk voor het beheer van het applicatiecluster WOZ-datacenter. Hoeveel applicaties betreft dit cluster? |
| Antwoord | Het WOZ-datacenter als geheel biedt toegang tot de applicaties WOZ-datacenter, iWOZ en TIOX. Het beheer en onderhoud van iWOZ en TIOX valt buiten de scope van deze opdracht. Het WOZ-datacenter applicatiecluster op het OutSystems platform is opgedeeld in 24 OutSystems applications en bijbehorende Forge componenten. |                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | Bijlage 1 pag 3                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Controle nachtelijke webjobs: betreft dit enkel controleren of ook herstellen?<br>I.h.g.v. herstellen: hoe vaak lopen jobs vast en hoelang duurt het gemiddeld om deze te herstellen? |
| Antwoord | Nachtelijke webjobs die op het WOZ-datacenter draaien ondersteunen primaire processen van het WOZ-datacenter m.b.t. contactpersonen of het verzamelen van stichtingskosten. Als deel van deze processen worden ook e-mails verstuurd. Deze processen lopen zelden vast, 4x in de afgelopen 5 jaar. |                                                                                                                                                                                       |

| Nr.      | Betreft                                                   | Vraag                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.       | Bijlage 1 pag 4                                           | Inregelen en controle op database back-ups; Dit is normaliter een verantwoordelijkheid van OutSystems (PaaS). Welke afspraken liggen er met OutSystems? |
| Antwoord | Afspraken zijn standaard, volgens voorwaarden OutSystems. |                                                                                                                                                         |

| Nr.      | Betreft                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.       | Bijlage 1 pag 4                                                                              | Terugzetten database back-ups bij calamiteiten: Normaliter raden wij dit af bij klanten aangezien het je gehele omgeving affecteert. Mocht hierover reeds zijn nagedacht: Hoe vaak is dit voorgekomen? |
| Antwoord | Back-up terugzetten is nog niet nodig geweest, maar is wel goed om achter de hand te hebben. |                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vraag                                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 9.       | Bijlage 1 pag 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bij wie liggen welke testverantwoordelijkheden? |
| Antwoord | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit tests - Opdrachtnemer</li> <li>2. Integration tests - Opdrachtnemer</li> <li>3. Functional tests – Opdrachtnemer en VNG</li> <li>4. End-to-end tests – Opdrachtnemer en VNG</li> <li>5. Acceptance testing - VNG</li> <li>6. Performance testing - Opdrachtnemer</li> <li>7. Smoke testing - Opdrachtnemer</li> </ol> |                                                 |

| Nr.      | Betreft                                             | Vraag                                                                                                  |
|----------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.      | Bijlage 1 pag 4                                     | Kennisbehoud / kennisdeling: heeft VNG de behoefte om interne OutSystems kennis en kunde op te bouwen? |
| Antwoord | Ja. We ontwikkelen namelijk zelf ook in OutSystems. |                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.      | Bijlage 1 pag 4                                                                                                                                                         | Bijhouden en actualiseren van licenties en certificaten: Wie is verantwoordelijk voor nieuwe licenties en certificaten binnen (of buiten) VNG? |
| Antwoord | SSL-certificaten: worden onderhouden door opdrachtnemer.<br>Licentie OutSystems: wordt verlengd door OutSystems, aangevraagd door opdrachtnemer in samenspraak met VNG. |                                                                                                                                                |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                            | Vraag                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.      | Bijlage 1 pag 5                                                                                                                                    | Is het mogelijk dat VNG het interne opleveringsproces na acceptatie deelt met Opdrachtnemer? |
| Antwoord | Het interne opleveringsproces betreft het bekijken/ testen van de functionaliteit op acceptatie, waarna de VNG hier haar akkoord op geeft in JIRA. |                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.      | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kan VNG een actueel technical debt report (export) aanleveren van het OutSystems landschap per categorie: performance, security, architecture, onderhoudbaarheid? |
| Antwoord | Technical Debt Report voor performance, architecture en onderhoudbaarheid bijgevoegd als aparte excel bijlage.<br>Security hebben we niet bijgevoegd vanwege de veiligheid. Wel kunnen we zeggen dat dit 47 findings betreft, waarvan er 27 bewust op "Won't Fix" zijn gezet. |                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.      | Bijlage 6                                                                                                                                                                                  | Normaliter doet Opdrachtnemer een intake per applicatie t.b.v. de prijsstelling en geprognostiseerde activiteiten; Kan VNG Opdrachtnemer een demo verzorgen? |
| Antwoord | Nee, maar we gaan ervan uit dat met het beantwoorden van de vragen in deze nota van inlichtingen de inschrijver een goed beeld kan hebben van de applicatie en uit te voeren activiteiten. |                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.      | Bijlage 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Is het mogelijk om een custom code analyse uit te voeren op het OutSystems landschap (JS, SQL, CSS en C#)? Of hier meer inzage in te geven? |
| Antwoord | <p>Wij hebben niet de beschikking over een analyse van de hoeveelheid custom code die in het landschap wordt gebruikt.</p> <p>Er is in elk geval het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een custom CSS thema, die een bestaand thema van OutSystems aanpast</li> <li>- Custom SQL in meerdere applicaties, waar de queries te complex zouden worden of slecht zouden performen als deze met aggregates gedaan zouden zijn</li> <li>- Custom JS in (zeer) beperkte mate.</li> <li>- Geen custom C#</li> </ul> |                                                                                                                                             |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.      | Bijlage 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Is er software documentatie aanwezig en kan deze worden gedeeld met Opdrachtnemer? |
| Antwoord | <p>Ja er is documentatie aanwezig. Er is een WikiComponent die wordt gebruikt om pagina's te beschrijven en er is een OutDoc uitdraai waarin alle gebouwde applicaties worden beschreven. Vanwege informatiebeveiliging kan deze informatie echter niet gedeeld worden, omdat alle gegevens die vastliggen binnen de applicatie vallen onder wettelijke geheimhoudingsverplichtingen.</p> |                                                                                    |

| Nr.      | Betreft  | Vraag                                                             |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------|
| 17.      | Algemeen | Zijn er regressietesten ingeregeld (al dan niet geautomatiseerd)? |
| Antwoord | Nee.     |                                                                   |

| Nr.      | Betreft                   | Vraag                                       |
|----------|---------------------------|---------------------------------------------|
| 18.      | Algemeen                  | Van welke tooling wordt er gebruik gemaakt? |
| Antwoord | JIRA van de opdrachtnemer |                                             |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.      | Algemeen                                                                                                                                              | "Kan VNG per applicatie in het landschap aangeven:<br>- Type: reactive / traditional<br>- # dependencies<br>- # timers<br>- # processen<br>- # entiteiten<br>- # services<br>- # interfaces<br>- # webblocks" |
| Antwoord | Alle applicaties zijn nu nog Traditional. Het ombouwen naar Reactive is een project dat de VNG als uitdaging ziet voor de komende jaren. Zie bijlage. |                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                     | Vraag                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.      | Algemeen                                                                                                                    | Uit hoeveel interne gebruikers, hoeveel externe gebruikers en uit hoeveel ao's (Application Objects) bestaat de OutSystems applicatie nu? |
| Antwoord | Uit de snapshot van Juni 2023 (Productie):<br>Application Objects: 524<br>Interne Gebruikers: 2508<br>Externe Gebruikers: 0 |                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft                                                                                                            | Vraag                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 21.      | Bijlage 3 art 4.5                                                                                                  | Graag wederkerig maken of redelijke opzegtermijn hanteren. |
| Antwoord | Artikel 4.5 wordt niet wederkerig gemaakt. Na gunning zal een opzegtermijn van drie (3) maanden toegevoegd worden. |                                                            |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.      | Bijlage 3 art 5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Er is sprake van een vaste aanneemsom. Op welke wijze kan Opdrachtgever een assessment doen op de kwaliteit van de te beheren software? Pas na een positieve assessment zijn we in staat om een fixed fee aan te bieden. |
| Antwoord | De op basis van deze opdracht te beheren software, betreft geen klassiek ontwikkelde software, waarvoor een reguliere kwaliteitsassessment uitgevoerd kan worden. De applicaties zijn alle binnen het low-code platform OutSystems ontwikkeld en dit platform garandeert naar onze mening op adequate wijze de kwaliteit van de ontwikkelde applicaties. |                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.      | Betreft                    | Vraag                                                 |
|----------|----------------------------|-------------------------------------------------------|
| 23.      | Bijlage 3 art 5.5          | Is dit ook bij automatische indexatie van toepassing? |
| Antwoord | Ja, dit is van toepassing. |                                                       |

| Nr.      | Betreft                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.      | Bijlage 4 art 13.2                                                                                           | Aansprakelijkheid: <i>De schadevergoedingsplicht is in deze gevallen beperkt tot € 1.134.450,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis.</i> Dit komt niet overeen met hetgeen wordt genoemd in de Overeenkomst: <i>maximum van € 500.000 per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 1.000.000 per jaar.</i> Graag Overeenkomst prefaleren met de toevoeging dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis. |
| Antwoord | Dat is akkoord, de Overeenkomst prevaleert. Na gunning zal de toevoeging worden verwerkt in de Overeenkomst. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | Betreft                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.      | Aanbestedingsleidraad, p. 9, par. 3.2                                                        | U geeft aan dat de planning kan worden aangepast en dat de VNG de procedure kan "inkorten" indien een inschrijver sneller kan aanbieden.<br>VRAAG: Heeft dit "inkorten" ook betrekking op het mogelijk vervroegen van de sluitingsdatum voor indiening (11 sept 2023, 12:00u)? |
| Antwoord | Ja, dat zou kunnen. Echter is de VNG momenteel niet voornemens om de planning aan te passen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.      | Bijlage 1. Programma van Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                | VRAAG: Waar en op welke wijze wordt aanbiedende partijen de mogelijkheid geboden om (wel of niet) in te stemmen met de inhoud van het Programma van Eisen? |
| Antwoord | Conform paragraaf 3.4.8. van de aanbestedingsleidraad stemt Inschrijver door middel van deelname aan de aanbestedingsprocedure onvoorwaardelijk in met de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde voorwaarden, minimumeisen en de beschreven aanbestedingsprocedure. Dat geldt ook voor de inhoud van het Programma van Eisen. |                                                                                                                                                            |

| Nr.      | Betreft                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.      | Bijlage 1. Programma van Eisen, par 1.5                                                            | <p>U geeft aan dat er mogelijk "projecten en verzoeken [-] gedurende de looptijd" naar voren zullen komen.</p> <p>VRAAG: Wat is uw vraag aan ons op dit moment, in het kader van de beantwoording van de aanbestedingsvraag?</p> |
| Antwoord | Er zijn nu geen andere projecten door de VNG voorzien dan die in bijlage 1 par 1.5 genoemd worden. |                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28.      | Aanbestedingsleidraad Par. 4.2.4 en Bijlage 8. Format referenties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>In de Leidraad vraagt u twee Kerncompetenties die ieder met één referentie moet worden aangetoond (meer dan 25.000 euro/jaar opdrachtwaarde en meer dan 250 AO's).</p> <p>Wij verwachten daarom in het aangeleverde referentieformat per op te voeren referentie één kerncompetentie. Echter, het geleverde format noemt beide kerncompetenties als beoordelingscriterium bij beide referenties.</p> <p>VRAAG: Hoe dienen wij als aanbieder hiermee om te gaan?</p> |
| Antwoord | <p>Inschrijver dient per kerncompetentie maximaal één referentie op te geven. Inschrijver mag ook dezelfde referentie gebruiken om beide kerncompetenties aan te tonen. Indien Inschrijver een referentie heeft om beide kerncompetenties aan te tonen, is het invullen van één referentie voldoende. Wanneer meer dan één referentie per kerncompetentie wordt opgegeven, wordt alleen de eerste referentie als ingediend beschouwd en de overige referenties niet.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Betreft                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Bijlage 8. Format referenties | <p>In het aangeleverde format staat dat "bij voorkeur" een referentie wordt aangeleverd van een applicatie die niet door de aanbieder zelf is ontwikkeld. Deze "voorkeur" staat niet in de Aanbestedingsleidraad.</p> <p>VRAAG: Wat betekent het bij de beoordeling van de gevraagde kerncompetenties als er een referentie wordt ingediend die aan alle verdere eisen voldoet, maar die wel betrekking heeft op een applicatie die door de aanbieder zelf is ontwikkeld?</p> <p>Heel specifiek: Mag in dat geval de aanbieder het vakje "voldoet" met "ja" aanvinken en gaat u in de beoordeling daarin mee?</p> |



|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Volgens de VNG staat deze voorkeur ook benoemd bij de kerncompetenties in de Aanbestedingsleidraad, bovenaan pagina 18, en is deze daarmee gelijk aan het bijlage 8 format referenties. Daarnaast betreft het een voorkeur en is het niet verplicht. Bij een door aanbieder zelf ontwikkelde applicatie die verder voldoet aan de gevraagde vereisten mag aanbieder 'ja' antwoorden. |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|